

外国人活躍に関する企業等向けアンケートについて

回答に当たっての留意事項

- ・ 回答は1回のみとしてください。
- ・ 1つの企業等において県内に複数の事業所等（支社等）を有している場合、本アンケートには事業所等ごとではなく、企業等全体の状況をご回答ください。
- ・ 本書はアンケート調査内容のご確認のための見本です。
回答は以下の URL または二次元コードにより「ちば電子申請サービス」からお願いします。

【URL】 https://apply.e-tumo.jp/pref-chiba-u/offer/offerList_detail?tempSeq=31428

【二次元コード】



アンケート調査内容（設問）

1. 業種・所在地等について

（1）業種について

業種を以下から選択してください。

複数の事業を行う場合は、主要な事業として当てはまるものとしてください。

（1つ選択）

[以下から選択]

- | | |
|----------------|-------------------|
| ・ 農業、林業 | ・ 漁業 |
| ・ 鉱業、採石業、砂利採取業 | ・ 建設業 |
| ・ 製造業 | ・ 電気、ガス、熱供給、水道業 |
| ・ 情報通信業 | ・ 運輸業、郵便業 |
| ・ 卸売業、小売業 | ・ 金融業、保険業 |
| ・ 不動産業、物品賃貸業 | ・ 学術研究、専門、技術サービス業 |
| ・ 宿泊業、飲食サービス業 | ・ 生活関連サービス業、娯楽業 |
| ・ 教育、学習支援業 | ・ 医療、福祉 |
| ・ 複合サービス事業 | ・ その他サービス業 |
| ・ その他（自由記載） | |

（2）所在地について

事業所等の所在市町村を選択してください。

県内に複数の事業所等が存在する場合は、主たる事業所としてください。

（県内市町村から1つ選択）

（次ページへ続く）

(3) 雇用する従業員数について

雇用する従業員数として当てはまるものを選択してください。

(1つ選択)

- ・ 5人以下
- ・ 6人以上20人以下
- ・ 21人以上50人以下
- ・ 51人以上100人以下
- ・ 101人以上300人以下
- ・ 301人以上500人以下
- ・ 501人以上

2. 外国人雇用に係る状況について

(1) 外国人を雇用していますか？

当てはまるものを選択してください。

(1つ選択)

- ・ 雇用している
 - ・ 今は雇用していないが過去に雇用していた(概ね5年以内)
 - ・ 雇用していない(過去にも雇用したことはない。)
- } ⇒ (3) へ
⇒ (10) へ

(2) - 1 : 雇用している(していた)外国人の人数を教えてください。

直近5年間に雇用した(すでに退職された方を含む)外国人の延べ人数を入力してください。

() 人

(2) - 2 : (2) - 1で回答した人の国籍・地域を教えてください。

該当する国籍・地域を選択してください。

(複数選択可)

- | | | |
|--------|----------------|----------|
| ・ ベトナム | ・ 中国(香港・マカオ含む) | ・ フィリピン |
| ・ ネパール | ・ ブラジル | ・ インドネシア |
| ・ 韓国 | ・ ミャンマー | ・ タイ |
| ・ ペルー | ・ その他(自由記載) | |

(次ページへ続く)

(2) - 3 : (2) - 1 で回答した人の在留資格を教えてください。
該当する在留資格を選択してください。
(複数選択可)

- ・ 身分・地位に基づく在留資格
(永住者、日本人の配偶者等、永住者の配偶者等、定住者)
- ・ 技能実習
- ・ 特定技能
- ・ 技術・人文知識・国際業務
- ・ 資格外活動許可
- ・ 特定活動
- ・ 上記以外の就労可能な在留資格 (自由記載)

(3) 外国人を雇用する理由は何ですか？
当てはまるものを選択してください。
(複数選択可)

- ・ 国籍に関係なく優秀な人材を確保するため
- ・ 多様な人材による職場の意識改革や活性化のため
- ・ 海外の事業展開に対応するため
- ・ 業務上、外国語の使用が必要であるため
- ・ 人件費の削減のため
- ・ 日本人の雇用が困難であるため
- ・ その他 (自由記載)

(次ページへ続く)

(4) 外国人の雇用時または雇用後に課題や問題はありますか（ありましたか）？
当てはまるものを選択してください。

(複数選択可)

- ・ 希望する人材とのマッチング
- ・ 日本語力の不足
- ・ 住居の確保
- ・ 生活面でのフォロー
- ・ 文化・価値観・習慣の違い
- ・ (日本人従業員の) 外国人従業員に対する理解醸成
- ・ 雇用に関する手続き (在留資格・雇用管理等)
- ・ 外国人材受入に係る従業員の不足
- ・ 仕事に対する姿勢
- ・ 離職率が高い
- ・ 特にない
- ・ その他 (自由記載)

(5) 外国人を雇用したことでどのような効果がありましたか？
当てはまるものを選択してください。

(複数選択可)

- ・ 外国人ならではの視点から働き方改革が進んだ
- ・ 外国人ならではの視点を踏まえ新たな分野の業務を手掛けることができた
- ・ 企業のイメージアップにつながった
- ・ 事業の海外展開を円滑に行うことができた
- ・ 後の外国人採用につながった
- ・ 人手不足に対応することができた
- ・ 効果は認められなかった
- ・ その他 (自由記載)

(次ページへ続く)

(6) 外国人従業員の定着のために、独自に取り組んでいることはありますか？
当てはまるものを選択してください。

(複数選択可)

- ・ 随時・定期的な生活状況等含めた相談の実施
- ・ (特に給与面における) 日本人と同等の待遇
- ・ 日本語教育
- ・ 家具・家電製品等の準備
- ・ 住宅費の助成
- ・ 住居と職場の送迎
- ・ 日本人従業員に対するコミュニケーションの研修
(やさしい日本語や簡単な外国語など)
- ・ 外国人が働きやすい職場内の環境(外国語の表示など)整備
- ・ 特になし
- ・ その他(自由記載)

(7) 外国人との業務上必要なコミュニケーションはどのようにしていますか？
当てはまるものを選択してください。

(複数選択可)

- ・ 日本語ができる人を雇用している又は日本語の習得を促している
- ・ 母国語が話せる通訳の役割をする従業員がいる
- ・ 母国語での業務マニュアルを完備している
- ・ 翻訳・通訳アプリを使用している
- ・ 英語など日本語以外の言語を共通言語としている
- ・ その他(自由記載)

(次ページへ続く)

(8) 日本語教育についてどのようなことに取り組んでいますか？

当てはまるものを選択してください。

(複数選択可)

- ・ (業務時間内の) 従業員本人による自主学習
- ・ (") 他企業・NPO 等への委託による講座等
- ・ (") 日本人従業員等を講師とした勉強会
- ・ (業務時間外の) 従業員本人による自主学習
- ・ (") 他企業・NPO 等への委託による講座等
- ・ (") 日本人従業員等を講師とした勉強会
- ・ 地域の日本語教室の受講勧奨
- ・ 日本語能力検定試験の受験推奨 (受験料の補助など)
- ・ 特に行っていない (いなかった)
- ・ その他 (自由記載)

(9) 日本語教育に関する課題や問題は何ですか？

当てはまるものを選択してください。

(複数選択可)

- ・ 日本語を教える従業員が不足している
- ・ 日本語学習に要する費用が不足している
- ・ 日本語を学習するための時間が不足している
- ・ どのように日本語教育をすればよいかわからない
- ・ 特に問題はない
- ・ その他 (自由記載)

(10) 今後、外国人を雇用したいと考えていますか？

当てはまるものを選択してください。

(1つ選択)

- ・ 現在外国人を雇用しておらず、今後も雇用を考えていない ⇒(11)-1 へ
- ・ 現在外国人を雇用しておらず、雇用したいと考えているが雇用に至っていない⇒(11)-1 へ
- ・ 現在外国人を雇用しており、引き続き雇用したい⇒(12) へ
- ・ 現在外国人を雇用しているが、今後は雇用したいと考えていない⇒(11)-1 へ

(次ページへ続く)

(11) - 1 : 雇用を考えていない、又は雇用したいが雇用に至っていない理由は
何ですか？

当てはまるものを選択してください。

(複数選択可)

- ・ 社内の受入れ体制が整っていない ((11)-2 へ)
- ・ 希望する人材とのマッチングができない
- ・ 日本人のみで充足している
- ・ 外国人が扱える仕事がない
- ・ 外国人の受入れに関する費用が高額である
- ・ 外国人によくないイメージがある
- ・ 受け入れたい業務に対応する在留資格がない
- ・ その他 (自由記載)

(11) - 2 : (11) - 1 で「社内の受入れ体制が整っていない」を選択した場合、
具体的にどのような体制の整備に課題がありますか？

当てはまるものを選択してください。

(複数選択可)

- ・ 募集や採用方法
- ・ 住居の確保
- ・ コミュニケーション手段の確保
- ・ 受入れについての日本人従業員の理解促進
- ・ 生活環境のサポート
- ・ 外国人従業員への指導に関すること (教育係の配置や教育方法等)
- ・ 外国人従業員のキャリア形成や評価方法の確立
- ・ 雇用管理 (在留資格の手続きを含む) に関する事務
- ・ その他 (自由記載)

(次ページへ続く)

(12) 外国人材の受入れに関し、行政に期待することがあれば記載してください。
当てはまるものを選択してください。

(複数選択可)

- ・ 外国人雇用についての制度・手続等の相談の場の提供
- ・ 外国人雇用についての制度・手続等に関するセミナーの開催
- ・ 日本語学習に関する支援
- ・ 日本人従業員向けの受入体制の整備に関する研修
- ・ 既に外国人を雇用している企業との意見交換
- ・ 行政書士、社会保険労務士などの専門家の紹介
- ・ 外国人材とのマッチング機会の提供
(在留資格「技術・人文知識・国際業務」などの高度人材)
- ・ 外国人材とのマッチング機会の提供 (在留資格「特定技能」)
- ・ インターンシップ、職場体験・見学の受入れ支援
- ・ その他 (自由記載)

3. その他

(1) その他

その他、ご意見があれば記載してください。

(自由記載)